POLITICA AZIENDALE

Autotrasporti Capozi realizza trasporti di generi vari per la grande distribuzione con particolare rilevanza al trasporto di generi alimentari, dal secco al fresco fino al congelato e surgelato. Il trasporto avviene con veicoli coibentati e a temperatura controllata; dispone di ampi spazi logistici tali da poter offrire anche soluzioni a problemi di stoccaggio merci o per particolari esigenze di cross docking.

La Direzione si propone di affermare l'Azienda come leader sul territorio per trasporti di generi vari per la grande distribuzione. Crescere sul mercato con una strategia distributiva che punta ad un approccio strategicamente rivolto alle regioni ad alta densità distributiva.

Altra attività di Autotrasporti Capozi è la distribuzione di Gas Naturale Liquefatto (GNL) attraverso una stazione di rifornimento pubbliche site in Recetto e Campi Bisenzio. Quest'ultima stazione è aperta al rifornimento di mezzi privati.

Attraverso l'adozione di un modello di organizzazione e gestione secondo i dettami del D. Lgs. 231/01 integrato in un sistema conforme e certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001 e la norma UNI EN ISO 45001, in conformità al D. Lgs. 81/2008 e ai requisiti previsti dal Protocollo TCR Transport Compliance Rating, l'azienda vuole garantire alla propria clientela la capacità di soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite con particolare riferimento ad un'elevata capacità di gestione tecnica e professionale dei servizi offerti, garantendo al tempo stesso un sistema che tenga sotto controllo i fattori di rischio ed i pericoli relativi alle attività riferite. Inoltre Autotrasporti Capozi vuole garantire il raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali con indicatori specifici e condivisi.

Il personale formato, informato e addestrato, è pienamente coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi di Qualità, di miglioramento Ambientale, di Salute e Sicurezza e di etica ed è consapevole dell'importanza rappresentata dallo svolgere il proprio lavoro in maniera corretta, sistematica, pianificata, con la massima efficienza e nel rispetto delle problematiche ambientali e di sicurezza e delle normative cogenti applicabili ed eticamente inappuntabile.

Relativamente agli aspetti qualitativi, la Direzione ha stabilito di procedere alla identificazione ed alla misurazione delle principali caratteristiche qualitative del servizio offerto e di verificarne periodicamente i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati, che sono definiti, tempificati, controllati ed aggiornati per il loro progressivo miglioramento.

Relativamente agli aspetti della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, la Direzione ha stabilito di procedere alla identificazione ed alla misurazione dei principali rischi di infortunio e dei pericoli ed i relativi impatti e di verificarne periodicamente i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati, che sono definiti, tempificati, controllati ed aggiornati per il loro progressivo miglioramento. La Direzione inoltre si impegna a valutare i rischi interferenziali dei propri fornitori di servizi e a pretendere dalle committenti, qualora si preveda attività nei propri luoghi, la consegna delle procedure di sicurezza alle quali attenersi. La Direzione si impegna inoltre ad applicare rigorosamente ogni aspetto previsto dai protocolli al fine di prevenire e minimizzare ogni rischio di lesioni o malattie legate al lavoro per i propri dipendenti ed i visitatori. Relativamente al rispetto dei principi Etico-Sociali, la Direzione si impegna a non impiegare lavoro forzato e obbligatorio, ad astenersi dall'impiegare lavoro minorile e ad eliminare ogni forma di discriminazione nelle politiche di assunzione e di licenziamento, adottando un proprio Codice Etico e di Condotta che fornisca a tutto il personale una chiara comprensione dei principi di comportamento ed etica aziendale a cui attenersi. La Società si impegna ad osservare i principi del codice sia nei rapporti interni fra il personale sia nei

rapporti fra questi e i soggetti esterni quali: partner commerciali, clienti, fornitori con i quali entra in contatto in relazione al perseguimento dei propri obiettivi.

Relativamente agli aspetti della tutela ambientale la Direzione ha stabilito di salvaguardare l'integrità dell'ambiente al fine di renderlo sempre più compatibile con le comunità esterne, assicurando il rispetto delle leggi relative attraverso un continuo e rigoroso controllo. La Direzione si impegna, ove fosse possibile, a diminuire l'utilizzo di risorse naturali e a garantire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali per ridurre al minimo la produzione di sostanze inquinanti ed al fine di ridurre l'impatto relativo alle emissioni con effetto sul cambiamento climatico.

Per fornire un servizio sempre più green, promuovendo un trasporto consapevole, la Direzione si impegna nella trasformazione della flotta aziendale attraverso la sostituzione dei trattori obsoleti e alimentati diesel con trattori ad alimentazione con Gas naturale liquefatto (GNL) o comunque con altre tecnologie più ecosostenibili.

La Direzione assicura impegno per un'azione continua, sistematica e capillare ben conscia che si tratta di una precisa responsabilità morale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali quali:

SODDISFARE E FIDELIZZARE IL CLIENTE che valuta le proprie scelte secondo un giudizio riconducibile al rapporto qualità/prezzo e ai valori di ecosostenibilità aziendali

a) Migliorare le prestazioni dell'organizzazione per soddisfare i requisiti espressi dai clienti (minimizzazione dei reclami e dei ritardi, gestione delle NC, miglioramento parco fornitori, miglioramento attrezzature);

b) Acquisire il complesso delle esigenze ed aspettative implicite ed esplicite del cliente per i servizi, il loro svolgimento, il prezzo, la fiducia, anche attraverso la misurazione della soddisfazione del cliente per valutare possibili interventi migliorativi;

CONSEGUIRE E AUMENTARE LA REDDITIVITA'

c) Perseguire finalità di tipo economico, raggiungendo il giusto equilibrio tra ricavi e costi.

d) Crescere aumentando il fatturato e le quote di mercato, rinforzando la struttura organizzativa garantendo profitto, sviluppo e sopravvivenza anche sviluppando nuove aree di business (stazioni di rifornimento)

GARANTIRE LA SALUTE E LA SICUREZZA DEI DIPENDENTI

e) Incrementare i livelli di sicurezza, di salute, di ergonomia e di benessere psico-fisico dei lavoratori attraverso l'organizzazione del lavoro finalizzata allo scopo e la messa a disposizione di risorse economiche, umane e tecnologiche sufficienti ed adeguate. A tal fine la Direzione si impegna a garantire condizioni di lavoro salubri al fine di prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro, attraverso strumenti quali la valutazione dei rischi, sensibilizzazione, informazione e formazione, sorveglianza sanitaria e promuovendo la diffusione della cultura per la salute e la sicurezza.

f) Garantire la conformità a leggi e regolamenti applicabili e requisiti delle norme di Certificazione. Una volta raggiunti gli standard richiesti la Direzione si impegna a mettere in atto delle azioni di miglioramento continuo.

g) Sviluppare le competenze professionali, la responsabilità e l'impegno ad operare nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione ottenuti attraverso la diffusione della cultura della sicurezza, la sensibilizzazione, la formazione, l'informazione e l'addestramento adeguati.

h) Favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei relativi rappresentanti attraverso momenti di incontro e strumenti dedicati (software gestionale, software di posta elettronica).

i) Monitorare l'andamento statistico degli infortuni e delle malattie professionali.

MONITORARE e MIGLIORARE IL SISTEMA

j) Utilizzare valutazioni periodiche per individuare le aree di miglioramento potenziale (audit, sopralluoghi e controlli operativi)

k) Diffondere la filosofia del risk based thinking, attuando una analisi e valutando i potenziali rischi e perseguendo le opportunità.

l) Assicurare l'impegno a diffondere la cultura della qualità, dell'ambiente, della salute e sicurezza tramite informative, suggerimenti, riunioni e azioni formative (interne ed esterne) nei confronti del personale, affinché abbia le conoscenze e l'abilità richieste per il miglioramento continuo.

m) Assicurare la conformità legislativa ai regolamenti e alle norme vigenti.

VALORIZZAZIONE DELLA CULTURA ETICA AZIENDALE

n) Valorizzare la cultura etica aziendale attraverso il seguente percorso:

1. portare alla luce la propria etica;
2. esplicitare e condividere la propria etica;
3. saldare l'etica al business;
4. monitorare la propria etica;
5. far conoscere all'esterno la propria etica.

I dipendenti della società sono una risorsa per il suo sviluppo, il patrimonio di conoscenze, esperienze, intelligenza e cultura dei Dipendenti, deve essere valorizzato ed accresciuto, con ciò contribuendo alla loro crescita professionale ed al loro benessere.

La Direzione si impegna a rendere pienamente disponibili le risorse necessarie per tutte le attività di gestione, realizzazione dei processi, verifica e miglioramento continuo per garantire il raggiungimento degli obiettivi di qualità, di tutela ambientale, di salute *e* sicurezza nei luoghi di lavoro ed etica.

Ad integrazione della Politica Aziendale, la Direzione ha deciso di dotarsi anche della Politica sui Diritti Umani che viene qui di seguito riportata.

POLITICA SUI DIRITTI UMANI

Documento ad integrazione della Politica aziendale e del Codice Etico – Regolamento Aziendale
AUTOTRASPORTI CAPOZI è un'organizzazione responsabile ed etica, che condivide l'importanza del rispetto dei diritti umani internazionalmente riconosciuti. Per questo ha attuato la presente Politica dedicata al tema dei Diritti Umani, che integra e approfondisce quanto già stabilito dal Codice Etico – Regolamento Aziendale, dal Modello 231 e dal Sistema di Gestione Integrato per la qualità, la salute e la sicurezza sul lavoro e dal sistema di gestione della privacy per la tutela dei dati personali.

PRINCIPI SUI DIRITTI UMANI

Lavoro Minorile: Autotrasporti Capozi S.r.l. non impiega alcuna forma di lavoro minorile, così come definito dalla Legislazione Italiana vigente e rifiuta in ogni caso l'impiego di persone di età inferiore al minimo previsto per l'ingresso nel mondo del lavoro. Autotrasporti Capozi S.r.l. si impegna inoltre a non instaurare rapporti di lavoro con fornitori che violino le norme in materia di Diritti Umani.

Lavoro forzato: Autotrasporti Capozi S.r.l. rifiuta qualsiasi forma di lavoro forzato, obbligatorio o vincolato, nonché qualsiasi forma di costrizione fisica o psicologica volta a trattenere il lavoratore contro la propria volontà e si impegna a non ricorrervi sotto alcuna forma nei confronti di lavoratori alle proprie dipendenze.

Molestia: Autotrasporti Capozi S.r.l. vieta qualsiasi atto di molestia fisica, verbale, sessuale o psicologica, abuso, minacce o intimidazioni.

Discriminazione: Autotrasporti Capozi S.r.l. considera inaccettabile qualsiasi forma di discriminazione fondata sulla razza o etnia, la lingua, il genere, la religione, l'opinione politica, la condizione sociale, l'orientamento sessuale, la disabilità, e la generazione d'appartenenza. In particolare, Autotrasporti Capozi si impegna ad assicurare che i suoi dipendenti non subiscano discriminazioni in tutti gli ambiti del rapporto lavorativo, promuovendo le pari opportunità sia al momento ella costituzione del rapporto, sia in ogni fase relativa al suo svolgimento.

Libertà di associazione: Autotrasporti Capozi S.r.l riconosce il diritto ai dipendenti di costituire o prendere parte a organizzazioni finalizzate alla difesa e alla promozione dei loro interessi, così come il diritto di essere rappresentati o meno da organi sindacali, nonché di contrattare collettivamente, promuovendo il dialogo con le rappresentanze sindacali

Salute e sicurezza sul lavoro: Autotrasporti Capozi S.r.l. si impegna a garantire elevati standard di tutela della salute e la sicurezza dei lavoratori; infatti, promuove la diffusione della consapevolezza sulle tematiche di salute e sicurezza e dei rischi correlati al fine di responsabilizzare i propri dipendenti, anche attraverso attività di formazione e informazione. Autotrasporti Capozi S.r.l. si impegna inoltre, ad assicurare che le sedi operative offrano un ambiente di lavoro protetto e sicuro.

Comunità: Autotrasporti Capozi S.r.l., consapevole degli impatti diretti e indiretti sulle comunità in cui opera, si impegna a mantenere un dialogo aperto e positivo circa le aspettative delle stesse, contribuendo alla loro crescita e ad uno sviluppo sociale sostenibile. Autotrasporti Capozi S.r.l si impegna altresì affinché i suoi prodotti e servizi non compromettano la salute e la sicurezza delle persone e delle Comunità, nel rispetto della normativa di riferimento.

Condizioni di lavoro dignitose: Autotrasporti Capozi S.r.l. si impegna a garantire un ambiente di lavoro basato sul rispetto dei diritti e della dignità reciproci, dove sia assicurata equità in funzione della capacità di soddisfare i requisiti richiesti dal ruolo. Inoltre, Autotrasporti Capozi S.r.l. per stabilire la remunerazione dei

dipendenti non differenzia il personale maschile e femminile, garantendo che la retribuzione minima dei dipendenti sia rispettosa di quanto stabilito dai contratti collettivi.

Autotrasporti Capozi S.r.l. si impegna a diffondere questa Politica a tutto il Personale che opera per l'organizzazione o per conto di essa e a renderla disponibile al pubblico.

Per eventuali segnalazioni di comportamenti incoerenti con la presente politica, si rinvia alle modalità definite nel Codice di comportamento di Autotrasporti Capozi S.r.l e nel Codice disciplinare.